



Manual do Fornecedor  
Requisitos para Prestação de Serviços.

## 1. OBJETIVO

Estabelecer as exigências mínimas de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança para empresas prestadoras de serviços, que vierem a exercer atividades nas dependências da CROMEX.

## 2. DESCRIÇÃO

**2.1 Aplicação:** Para todos os prestadores de serviços e seus subcontratados.

### 2.2 Documentação

- Da contratação - Deverá ser entregue ao setor de Suprimentos, antes de iniciar os trabalhos, os documentos específicos para cada tipo de serviço, conforme descrito na **Tabela de Requisitos para Prestadores de Serviços**.
- Da renovação – Deverá ser entregue e/ou solicitado, diretamente, pelas áreas responsáveis pelo controle da documentação.
- A cópia dos documentos que comprovem o pagamento dos encargos trabalhistas: FGTS e INSS de todos os colaboradores, que prestam serviços nas dependências da CROMEX, devem ser entregues anexados às notas fiscais. O pagamento da nota fiscal está condicionado à entrega dos comprovantes de recolhimento.

Obs.: É vedada a entrada de menores de 18 (dezoito) anos para a prestação de serviços.

## 2.3 Responsabilidades dos Fornecedores e seus Funcionários

- Os prestadores de serviços somente poderão iniciar as atividades após passarem por integração (comprovada por assinatura em lista de presença) e receberem as instruções básicas de Saúde, Segurança e Meio Ambiente e, em seguida, serão encaminhados ao responsável pela contratação do serviço;
- Os fornecedores deverão acatar as recomendações decorrentes das inspeções realizadas pela CROMEX e sanar, dentro do prazo estipulado, as irregularidades apontadas, sob pena de suspensão do serviço pela CROMEX;
- Nos casos de acidentes, incêndios ou danos materiais, comunicar imediatamente ao setor de Segurança do Trabalho da CROMEX;
- Respeitar e fazer respeitar, por seus colaboradores e das suas subcontratadas, as placas de sinalização existentes e outras sinalizações internas mantidas pela CROMEX;
- Fornecer obrigatoriamente, aos seus colaboradores, Equipamento de Proteção Individual (EPI) adequado ao risco que apresentar na atividade ou, ainda, conforme exigidos pela Segurança do Trabalho da CROMEX.

## 2.4 Aspectos Legais

- A empresa prestadora de serviços, ao aceitar a prestação do serviço com a CROMEX, obriga-se a cumprir, integralmente, todos os regulamentos e instruções referentes à Segurança, Higiene e Medicina do Trabalho, estabelecidos pela CROMEX, permitindo ampla e total liberdade de fiscalização.
- O não cumprimento das exigências, aqui estabelecidas, acarretará à empresa contratada a paralisação dos serviços.
- Os fornecedores que não se enquadrarem nos tipos de serviços descritos, na **Tabela de Requisitos para Prestadores de Serviços**, deverão entrar em contato com o comprador responsável para identificar requisitos necessários para fornecimento.
- O compromisso, aqui previsto, não exclui o cumprimento das NORMAS REGULAMENTADORAS, da Portaria Federal do Ministério do Trabalho, nº 3.214/1978, que sejam específicas para cada caso, cujas obrigações o complementam.
- Esta Política foi elaborada com o objetivo de proteger o meio ambiente, colaboradores e equipamentos da CROMEX e da empresa contratada e é, por isso, objeto de interesse comum entre as partes.

TIPOS DE SERVIÇOS	Qualidade		Meio Ambiente											Saúde e Segurança no Trabalho								Desenvolvimento Humano																	
	Certificado ISO 9001*	Acreditação ISO IEC 17025*	Acreditação REC (Rede Brasileira de Calibração) - INMETRO E/OU NORMAS INTERNACIONAIS	Certificado ISO 14001*	Certificado SASSMAO*	Licença de Operação emitida pelo Órgão Ambiental /OUTRO ÓRGÃO PÚBLICO	Alvará de Funcionamento	Plano de Manutenção Preventiva	Cadastro Técnico Federal - IBAMA	Autorização para Transportadores de Resíduos Perigosos - ATRP	Certificado da ANP - Agência Nacional do Petróleo	Certificado de Capacitação para o Transporte de Produtos Perigosos a granel do veículo e equipamentos expedidos pelo INMETRO (MOPP)	Licença Especial de Transporte de Produtos Perigosos - LETPP expedida pelo DSV - SP	PAE - Plano de Atendimento às Emergências aprovado pela Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente SIVMA - SP	Termo de Responsabilidade Ambiental	Certificado ou Declaração Final de Descarte de Resíduo	RAF - SEMARTH*	PPRA	PCMSO	Manual de Boas Práticas	Ficha de Registro de Empregado	ASO	EPIS	Plano de Emergência	FISQs de produtos químicos	Certificado de Conformidade emitido pelo INMETRO ou empresa credenciada pelo mesmo	Certificado de conclusão de curso na NR 10 (Elétrica)	Certificado de conclusão de curso na NR 18 (Linha da Vida/Altura) - SP	APT (Avaliação de Responsabilidade Técnica)	Certificado de conclusão de curso na Espaço Confinado	GP e RE do FGTS	Documentação de Desligamento e Transfência	Certificado do curso de Solda emitido por instituição credenciada pelo MEC	Lista contendo nome completo e RG dos colaboradores	Retenção de INSS				
Análise e caracterização de resíduos	X		X	X			X														X	X	X																
Análises clínicas e ambulatorial	X	X		X		X															X	X	X																
Análises de potabilidade de água	X	X	X	X		X															X	X	X			X													
Auditoria externa	X		X	X																			X		X														
Calibração de instrumentos	X		X	X		X																	X		X														
Coleta e reciclagem de lâmpadas	X		X	X		X		X	X		X	X	X	X	X	X							X		X														
Coleta e reciclagem de óleos lubrificantes	X		X	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X							X		X														
Coleta e reciclagem de pilhas, baterias e ácidos residuais	X		X	X		X		X	X		X	X	X	X	X	X							X		X														
Coleta e reutilização de palete	X		X	X		X		X							X	X							X																
Coleta e tratamento de resíduos da caixa de gordura	X		X	X		X		X							X								X	X															
Consultoria	X		X	X																			X		X														
Controle de pragas	X		X	X			X																X		X														
Gerenciamento de resíduos	X		X	X		X												X	X		X	X	X	X															
Gestão /manutenção de Equipamentos de Combate a Incêndio	X	X	X	X													X	X		X	X	X	X		X			X											
Instalação de divisórias																							X																
Instalação de toldos / cortinas																							X																
Lavanderia	X		X	X		X										X						X	X	X	X														
Limpeza (serviços gerais)	X		X	X														X	X		X	X	X	X										X	X		x	x	
Limpeza (limpeza e desinfecção dos reservatórios de água potável)	X		X	X											X	X						X	X	X	X				X							X			
Locação de equipamentos	X		X	X																			X																
Locação e manutenção de empilhadeiras	X		X	X																	X	X	X	X															
Manutenção civil	X		X	X														X	X		X	X	X	X												X	X		
Manutenção elétrica	X		X	X														X	X		X	X	X	X			X									X	X		
Manutenção mecânica	X		X	X														X	X		X	X	X	X												X	X		
Manutenção de ar condicionado	X		X	X		X																	X		X			X											
Manutenção técnica	X		X	X																			X		X		X												
Malote	X		X	X														X	X		X	X	X																
Monitoramento Ambiental	X	X	X	X																			X																
Motoboy	X		X	X		X																	X	X	X												X	X	
Paisagismo	X		X	X														X	X		X	X	X	X												X	X		
Receptor de resíduos classe I	X		X	X			X																																
Receptor de resíduos classe II	X		X	X																																			
Refeitório	X		X	X														X	X	X	X	X	X	X	X											X	X		
Segurança patrimonial	X		X	X														X	X		X	X	X	X													X	X	
Serralheria e solda	X		X	X														X	X		X	X	X	X		X											X	X	
Serviços de café	X		X	X																			X	X	X														
Serviços de informática	X		X	X																			X	X	X														
Serviços em altura	X		X	X														X	X		X	X	X	X													X		
Serviços em coletores de pó	X		X	X			X						X	X							X	X	X	X															
Serviços em espaço confinado	X		X	X															X				X	X														X	
Serviços médicos e odontológicos	X		X	X																																			
Transporte de produto acabado	X		X	X		X	X				X		X	X																									
Transporte de resíduos não perigosos	X		X	X																																			
Transporte de colaboradores	X		X	X		X	X																																X
Transporte de máquinas e equipamentos	X		X	X			X																X	X	X	X													
Transporte/limpeza de resíduos perigosos	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X																									
Tratamento de efluentes	X		X	X			X									X				X	X		X	X	X	X													
Vigilantes				X														X	X		X	X	X															X	X

Legendas - Mandatório para as duas fábricas ( SP e BA) (X)  
Mandatório somente para São Paulo (X)  
Mandatório somente para Bahia (X)

- \* Desejável. Para serviços de curta duração (inferior a um dia), de caráter emergencial ou atividades que não apresentam riscos, a necessidade de documentação será avaliada pelo solicitante e/ou segurança do trabalho.